

*JAISS*

第 33 回 全国大会  
プログラム

開 催 日：2024 年 11 月 30 日（土）

総 会：11：00

全国大会：13：00

方 法：オンライン開催（Zoom）

日本国際秘書学会

第 33 回全国大会委員会

# ご挨拶

日本国際秘書学会  
会長 大塚 映

今年は4年に一度のオリンピック・パラリンピックがフランスのパリで開催され、各国では政権のリーダーが交代する中で、日本でも新総理が誕生するなど様々な面で節目の年となりました。

また、日本を含め世界中でも例年になく記録的な猛暑が続き、皆様も大変な夏をお過ごしだったことと存じます。異常気象や豪雨による自然災害も多数発生しており、今後の情勢も懸念されると思いますが、皆様におかれましてはご健勝にお過ごしくださることを願うばかりでございます。

さて、今年度の第33回全国大会は、今回も全国各地からより多くの皆様ご参加いただけることを願い、オンライン開催とさせていただきます。大会委員長には本学会常任理事の串田敏美先生、副委員長には西日本支部長の上田知美先生がご担当くださり、また東・西支部からベテランの諸先生が大会委員をお務めくださり、大変頼りになるメンバーの皆様で鋭意準備を進めてくださいました。

今大会のテーマは、「顧客の感動を生む真のホスピタリティを探る－人材育成マネジメントの視点から－」といたしました。

基調講演には、長年国内外の主要ホテルで活躍され、現在は観光ホスピタリティ関連の企業経営者でいらっしゃる国際観光ホスピタリティ総研株式会社 代表取締役会長 窪山哲雄氏をお迎えし、本学会の活動趣旨でもあるグローバル社会における人材育成の観点から「価値共創志向の人的資本経営－顧客との長期的関係性を育む共感力の育成－」についてご講演をいただきます。サービス業における顧客と提供側の関係構築や人材育成等について、海外での豊富なご経験等も元にサービスの提供者、企業経営者、秘書を使う立場等さまざまな視点からお話をいただけるものと大変楽しみにしております。

また、大変興味深い研究テーマによる3件の研究発表もございます。それぞれ違う専門領域からのご発表ですので、皆様にもご興味をお持ちいただけるものと存じます。昨年に引き続き、今年度も「全国大会発表の部 学会賞・奨励賞」の適用がございますので、ぜひ皆様で期待いたしましょう。

また、今回のご発表内容や日頃から取り組まれている研究テーマ等でもぜひ来年2025年発行の研究年報第32号へご投稿いただき、皆様の研究を今後のJAISSの歴史に残していただけたら、幸いです。前号の第31号では多くの方々にご投稿をいただき、大変充実した年報となりました。次号でも多くの皆様のご投稿をお待ちしております。

今大会開催に向けて多大なご尽力くださいました大会委員の皆様へ深く感謝申し上げますと共に、ぜひ周囲の方々もお誘いいただき、より多くの皆様のご参加をお待ちいたしております。

## 大会テーマ：「顧客の感動を生む真のホスピタリティを探る －人材育成マネジメントの視点から－」

### <基調講演>

#### ■ 講演テーマ：「価値共創志向の人的資本経営

－顧客との長期的関係性を育む共感力の育成－

#### ■ 講演者： 窪山 哲雄 氏（国際観光ホスピタリティ総研株式会社 代表取締役会長）

#### ■ 略歴：

1971年慶應義塾大学法学部卒業、帝国ホテル東京での実務経験等を経て1975年コーネル大学ホテル経営学部卒業。2021年京都大学経営管理大学院博士後期課程修了。博士（経営科学）。1975年米国ヒルトンホテルズコーポレーション入社、ニューヨークのウォールドルフ・アストリアホテルに配属。ホテルニューオータニ、東京ベイヒルトン（現 ヒルトン東京ベイ）副総支配人を経て1991年、長崎ハウステンボス内のホテル運営会社(株)NHVホテルズインターナショナル代表取締役社長に就任、ホテルヨーロッパなど5ホテルを立ち上げる。1997年(株)ザ・ウィンザー・ホテルズインターナショナルを創業、代表取締役社長に就任し、北海道のザ・ウィンザーホテル洞爺の再建に取り組む。2008年同ホテルで北海道洞爺湖サミット開催。2015年に国際観光ホスピタリティ総研(株)を設立、サービス経営学の実装及び人材育成に取り組む。

## 第 33 回全国大会プログラム

|             |   |
|-------------|---|
| 10:30～      | Zoom 接続開始   |
| 11:00～12:00 | 総 会   |
| 12:00～13:00 | 昼 食 休 憩   |
| 13:00～13:10 | 開 会 会長 大塚 映 挨拶 <span style="float: right;">総合司会：辻 京子</span>   |
| 13:10～13:40 | 研究発表 I<br>「文字と速記の相互運用性 ～速記史料の第三者解読～」<br><span style="text-align: right;">速記言語科学研究会 兼子 次生</span>   |
| 13:45～14:15 | 研究発表 II<br>「生成 AI に関する知識が研究者に与える影響－講演前後のアンケートから－」<br><span style="text-align: right;">常磐大学 高池 宣彦</span>   |
| 14:15～14:25 | 休 憩   |
| 14:25～14:55 | 研究発表 III<br>「短大における性格分類、モチベーションを高めるコーチングの試みと結果」<br><span style="text-align: right;">大阪国際大学短期大学部 森田 篤司</span>  |
| 14:55～15:10 | 休 憩   |
| 15:10～16:10 | 〈基調講演〉<br><br>「価値共創志向の人的資本経営<br>－顧客との長期的関係性を育む共感力の育成－」<br><br>窪山 哲雄 氏（国際観光ホスピタリティ総研株式会社 代表取締役会長）<br><span style="text-align: right;">講師紹介：藤村 やよい</span> |
| 16:10～16:20 | 休 憩   |
| 16:20～16:50 | 基調講演者 窪山 哲雄 氏による質疑応答 <span style="float: right;">コーディネーター：串田 敏美</span>  |
| 16:50～17:00 | 閉 会 大会委員長 串田 敏美 挨拶<br>* 記念撮影（Zoom 画面キャプチャによる） ※希望者のみ  |

# 全国大会参加について

## 1. 全国大会 参加費用(含資料代)

会員：2,000 円 非会員：(会員の紹介がない方) 3,000 円

ビジター：(会員の紹介がある方) 無料 学生：無料

## 2. 全国大会 参加申込方法

Peatix (イベント管理サービス) のシステムを用いてお申し込みください。

下記の大会参加申込サイトにアクセスし、ご自身の Peatix アカウントでログイン後、サイトの手順に従って、申込手続きを行ってください。Peatix を初めてご利用の方は、大会参加申込サイトにアクセス後、Peatix の「新規登録」が必要になります。チケットの購入で参加費のお支払いとなります。

■大会参加申込サイト <https://jaiss-33taikai.peatix.com>

- ・お支払いは、クレジットカード払い・コンビニ払い・PayPal がご利用いただけます。
- ・領収書は、Peatix 内の「領収書」画面から各自でダウンロード、あるいは、各自で宛名、但し書きをご入力いただき、印刷をお願いいたします。

## 3. 申込期限

2024 年 11 月 25 日 (月) 23 : 55

コンビニ/ATM でのお支払いは、申し込み期限の 1 日前 (11 月 24 日) に締め切られます。

※キャンセルの取り扱いについては、締切日後のキャンセルには対応いたしかねますので、ご了承ください。コンビニ払いでお申し込み後のキャンセルは、手数料 340 円を差し引いた返金額となります。

※大会当日の Zoom URL は、お申し込み (入金確認) が完了すると、Peatix よりメールで「イベント視聴ページ」のご案内が届き、そちらでご確認いただけます。

※要旨集は、お申し込み完了の方に 11 月 26 日 (火) 以降に配信いたします。

※【総会】11 : 00~12 : 00 につきましては、別途、JAISS 事務局からメールでご案内がございます。そちらに従い、出欠のご連絡をお願いいたします。ご出席の方には、【総会用】の Zoom URL が案内されます。

### 【領収書に関するヘルプページ】

<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/solutions/articles/44001821741>

### 【接続方法に関するヘルプページ】

<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/solutions/articles/44001934587>

---

## 第 33 回 全国大会委員会

---

委員長 串田 敏美  
副委員長 上田 知美  
委員 今泉 景子 大塚 映  
栗原 裕 辻 京子  
藤村 やよい

<大会事務局>  
〒583-8501 大阪府羽曳野市学園前 3 丁目 2-1  
四天王寺大学短期大学部 上田研究室  
Tel : 072-959-2246  
Email : [jaiss.zenkokutaikai@gmail.com](mailto:jaiss.zenkokutaikai@gmail.com)

---